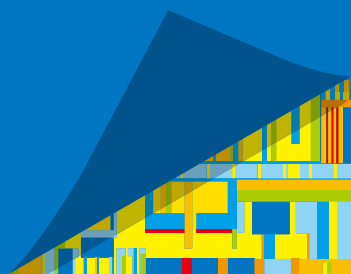




# 2013 英特爾企業 責任報告

年報摘要





科再奇  
英特爾執行長

從超行動 (ultra-mobile)、可穿戴裝置，到雲端運算與資訊安全，科技日新月異。在此前所未有的產業轉型期，英特爾除了產品與技術的創新，也持續致力維持在企業責任領域的領先地位。我們深信唯有善盡企業責任，才能為公司、股東與社會創造價值。

英特爾在企業責任領域首重實際行動及成效。我們在「衝突礦產」(conflict minerals)的進展領先業界，讓我深感為傲。我們在過去 5 年持續努力，確保產品裡的鉍、錫、鎢、黃金等礦產來源來自安全地區，避免剛果民主共和國 (the Democratic Republic of the Congo, DRC) 與鄰近國家的武裝組織從中受惠。這番努力讓我們於 2013 年達到生產「非衝突」(conflict-free) 微處理器的目標。在達到此重要里程碑之際，我們將持續為公司及我們的產業打造「非衝突」礦產供應鏈。

根據美國環保署的資料，英特爾自 2008 年起，一直是全美「綠色能源」最大自主採購商。同時，針對我們 2020 年的永續目標，我們也有顯著的進展，未來幾年將持續提升自身與供應鏈的表現。

在產品設計方面，我們持續以提升能源使用效率為一大考量。第 4 代 Intel® Core™ (酷睿™) 處理器於 2013 年上市，效能不僅引領業界，電池壽命亦大幅延長，創下英特爾產品歷史紀錄。

無論是在企業研究實驗室、或是教室、住家，甚至是家中車庫，我們都鼓勵發揚創新思維，挑戰想像極限。在此理念之下，我們與 Arduino\* 合作，推出 Intel® Galileo 開發板，讓「自造者」(maker) 與教育社群有大展長才的機會。為了激發年輕人的創新靈魂，點燃新科技的火苗，我們計畫在未來一年半捐出 5 萬片 Galileo 開發板，將有千所大學受惠。我深以英特爾長期推動教育為榮，許多計劃透過實作學習，啟發學生對於科學、科技、工程與數學的興趣，而這些領域也是英特爾成功的關鍵。

我們在 2013 年亦在員工福利投入大量資源，包括提供員工培訓、創造優質工作環境、推廣人才多元化，並鼓勵員工為當地學校與非營利組織提供志工服務，貢獻一己之力。我們的種種努力，讓英特爾再度入選《財富》雜誌 (Fortune) 年度「百大最佳職場」。

帶領英特爾用對的方法做對的事，是我長久以來的信念，各位對於我們的表現若有任何建議，請不吝指教。身為聯合國全球契約 (United Nations Global Compact LEAD) 的成員，英特爾堅持企業責任績效與報告的透明化。本報告除了回顧 2013 年的成就，更分享未來目標與展望。



科再奇  
英特爾執行長



## 業務與價值整合



英特爾推出第 4 代 Intel® Core™ 處理器，效能不但領先業界，電池壽命亦大幅延長，創下英特爾產品歷史紀錄。



自 2008 年起，將員工部分薪資獎勵與環保績效連動，以期讓營運策略與企業責任接軌。



達成生產「非衝突」(conflict-free<sup>1)</sup>) 微處理器的目標。英特爾為率先公開設立「衝突礦產」相關目標的企業之一。

英特爾透過實際行動與產品應用，努力為每個人打造更美好的未來。我們秉持「共同價值」的策略，在善用內部資源、解決社會與環境議題的同時，也創造業務價值，提高公司競爭力。這樣的整合策略，讓英特爾不但能更有效率的管理業務，也更能善用我們的科技，造福社會。

### 培養道德文化

英特爾長期投資建制內部系統，以確保公司營運恪守最高的企業責任與道德標準。所有員工定期接受《英特爾行為準則》(Intel Code of Conduct) 的訓練，引導員工在制定商業決策時，得以衡量對環境、社區的長短期衝擊，若遇到潛在問題，亦能即刻反應。英特爾因推動有道德的企業文化、超越法規最低要求門檻、為產業樹立未來標準等優異表現，2014 年初再次由「商業道德協會」\* (Ethisphere) 評選為「全球最具商業道德企業」(World's Most Ethical Companies) 之一。

### 透明化經營

英特爾透過開放與直接的溝通方式，與員工、客戶、供應商與各地社群及政府，建立並維持良好關係。「探索英特爾」(Explore Intel) 網站於 2013 年擴大規模，同步提供企業資訊與聯繫資訊，讓位在 8 個國家內的英特爾廠區鄰近社區得以隨時掌握動態。為了促進供應鏈透明化，我們於 2012 年要求前 75 大供應商以全球報告倡議組織 (GRI) 的標準，公布永續報告，並提供供應商相關訓練，半數的供應商已於 2013 年底公布永續報告。

### 薪資連動

為了落實我們對環境永續發展的重視，英特爾從執行長到第一線員工，每位員工的變動薪資均有一部份與環保績效連動。2013 年，員工因固體廢棄物回收率提升而獲得增額獎金；2014 年則聚焦於能源使用效率。

### 推廣供應商責任

英特爾供應鏈管理能力備受肯定，在 2013 年「Gartner 25 大供應鏈」中排名第 5。我們用同樣的高標準要求自己及眾多的供應商。我們明確溝通目標，在系統面辨認及解決問題，並與業界分享。2013 年，我們在中國召開第二屆供應商永續發展高峰會，英特爾的供應商負責人、各國政府官員、非政府組織、媒體與學界專家都應邀參加。此峰會加強並釐清英特爾對供應商的期許，並提供在工作時數、員工參與、環境管理、健康與安全等各議題上的合作機會。2013 年，我們推出提升供應商永續力計劃 (PASS)，在法規、績效、透明化方面制訂更嚴謹的要求，以期改善供應商體系。我們相信，該計畫將可改善我們的供應商參與策略，從現有主要以法規遵循為導向，轉型為更著重於供應商如何積極建構內部能力的合作與對話。

<sup>1</sup> 根據美國證券交易委員會的定義的定義，「非衝突」(conflict-free) 指的是產品不含錫、鉍、鎢、金等「衝突礦產」，不會直接或間接造成剛果民主共和國 (DRC) 與鄰近國家的武裝組織從中受惠。



## 關懷人

\$300 Million

2013 年投入 3 億美元於員工訓練培育——相當於對每位員工投入 3,100 美元。



2013 年再度入選《財富》雜誌年度「百大最佳職場」。英特爾長期深耕台灣，實踐企業社會責任，在地化的社區關懷深獲肯定，於 2012 與 2013 年連續兩年榮獲天下企業公民獎外商組第一名。



2013 年在全球有近半數員工參與地方志工服務，總計貢獻 120 萬小時的服務時數，共捐出約 2,800 萬美元。台灣員工參與志工服務比例高達 56%，在 2013 年為台灣公益團體及偏遠學校提供 7,490 小時的志工服務。



英特爾鼓勵員工誠實溝通、勇於冒險、交流想法，以利創新。我們努力給予員工適當的自治權與管理指導，並協助員工從進入職場到退休都能發揮最大實力。英特爾重視職場安全，強調彼此尊重的企業文化，讓員工能在工作與社區中發光發熱。

### 培養人才

英特爾的員工職涯發展以提升經理人能力、建立更完整的支援網路、以及改善員工滿意度為使命。英特爾學習發展 (Intel Learning and Development) 提供多樣課程，主題涵蓋領導力養成、專案管理、問題解決、有效決策能力、跨文化培訓與技術議題等。員工透過課程可獲得彼此交流、學習新專業的機會，並擔任義務講師分享知識。此外，我們鼓勵員工透過員工論壇、每季活動、業師和教練關係機制、員工團體以及社群媒體等管道，與主管、資深經理人或其他員工溝通交流。並且透過輪調機制和短期專案拓展技能。2013 年約有 5,600 名員工申請八週帶薪休假計畫，暫代職務的同仁也因而獲得寶貴的工作經驗。

### 推廣多元化

我們延續並培育國際人才，開拓多元化視野，因此能深入瞭解客戶、供應商與社區的需求。我們投入資源於員工多元化方案，透過內部及外部培訓機會與定期交流活動，加強婦女、非裔族群、中南美裔族群、美國原住民在技術職或管理職的人才培育、招募與留任。這些方案提供領導力工具、職涯發展策略、以及與同儕、業師，甚至是資深主管與專業技術人員接觸的機會。英特爾在台灣成立「英特爾女性員工聯誼會 (Women at Intel Network, WIN)」，定期為女性員工規劃知性、娛樂與慈善兼具之各項活動，聯繫女性同仁感情、強化相互支援網絡。

### 身心健康與職場安全

我們有一系列職場安全、健康福利與身心健康的相關活動，旨在鼓勵員工改善、評估、維持個人與家人的健康。2013 年，我們的職場安全維持世界級水準，經過 OSHA 認證，亦即國際公認的職業安全與健康管理系統標準 (Occupational Safety and Health Administration)，安全率高達 0.60，較美國半導體產業均值高出兩倍。自實施「全方位優質健康生活評估」計畫 (Health for Life Wellness Check) 以來，已有約九成員工參與，接受膽固醇和血糖檢查、血壓與身體質量指數 (BMI) 測量、健康風險評估、以及身心健康諮詢。英特爾在全球各地的分公司內提供健身房、壓力管理等其他身心健康課程。我們的員工健康管理與身心健康計畫更引領業界，2013 年再度榮獲 U.S. Healthiest 的 HealthLead\* 銀獎。英特爾台灣則榮獲台北市勞動局「2013 幸福企業獎最高榮譽的三星級企業」獎項。

### 鼓勵志工文化

鼓勵員工參與志工服務，不但有益社區福祉，對於員工成就感亦是一大加分。透過「英特爾社會關懷計畫」，英特爾員工於 2013 年的志工服務範圍涵蓋 46 個國家，超過 5,400 所學校與非營利組織受惠。同時，經由「志工相對捐款計畫」，員工擔任志工的學校與非營利機構亦獲得英特爾基金會捐款，相對捐款金額逾 800 萬美元。在過去 5 年，英特爾教育服務工作團足跡遍佈 18 個開發中國家的學校、社區中心、孤兒院等地點，協助安裝電腦，並提供數位素養訓練，受益學生人數超過 7.7 萬名。

英特爾在台灣除了提供員工良好工作環境之外，更鼓勵員工積極參與社會關懷與生態保育活動，以行動回饋社區與環保。英特爾台灣分公司在 2013 年有超過 480 名員工參與志工服務，共貢獻超過 7,490 小時的志工服務，員工參與率達 56%。

自 2006 年起，英特爾在台灣開始推動「英特爾社區關懷計畫」，每年選定一所偏鄉小學提供志工服務，服務內容包括校舍油漆粉刷與維護、課業輔導、維修電腦、數位應用課程以及與偏鄉小朋友互動同樂等。

此外，英特爾台灣分公司也長期與台灣兒童暨家庭扶助基金會以及台灣世界展望會合作，每年固定捐贈由英特爾員工親手包裝、並附上親筆祝福的文具禮物袋，希望藉此鼓勵偏鄉及弱勢孩童努力學習，積極面對人生挑戰。英特爾台灣員工每年亦參加世界展望會推動的「飢餓 12 小時」活動，實際體驗人飢己飢的感受，並藉由員工自發捐款幫助受飢餓所苦的孩童。

自 2012 年起，英特爾在台灣社會關懷擴展到視障者與孤老長者服務。我們與中華民國無障礙科技發展協會合作，為視障者報讀協助製作點字圖書、錄製有聲書，運用科技專業與視障者交流，幫助他們重建生活、職場工作與人際關係。並與台灣天主教安老院合作，陪伴孤老長者歡度佳節、募款協助安老院重建。

英特爾在環保領域長期與荒野保護協會合作，連續八年參與「國際淨灘日」、「世界地球日」與「世界海洋日」活動，號召員工與親友共同參與淨灘、淨山、生態保育等志工服務。2013 年世界地球日活動於五股溼地清理出 412 公斤的垃圾。自 2011 年起，英特爾員工每個月固定前往位於台北萬里山區的台灣原生種水生植物庇護站，協助復育溼地植物及維護棲地環境，成果斐然。



## 關懷地球



美國環保署資料顯示，英特爾自 2008 年起連年榮登全美「綠色能源」最大自主採購商。



推動永續營運有成，2013 年榮獲美國綠建築協會的雷・安德森顛覆工業大獎 (Ray Anderson Radical Industrialism Award)。



永續經營行動資助計畫 (Sustainability in Action Grant Program) 提供資金，鼓勵員工發揮創意，自組環保計畫。



英特爾將環保績效目標納入整體營運，期許在能源使用效益、降低碳排放量、節約資源等領域持續改善。另一重點則是提高產品的能源使用效益，並與各界攜手合作，以創新方式推動技術應用，因應永續營運的長期挑戰。

#### 投資可再生能源

2013 年，我們的綠能採購量達 31 億瓦時 (kWh)，相當於英特爾在美國地區的一年耗電量。我們自 2009 年以來亦與第三方合作，在 10 個英特爾園區裡建置了 18 座太陽能系統，合計每年發電量達一千萬瓦時。英特爾在替代能源方面的耕耘，旨在拋磚引玉，希望能帶動市場，降低替代能源成本，並提高其普及度，進而減少因發電而產生的碳排放量。

#### 營運效率

根據英特爾規劃藍圖，新建築物的設計均將符合能源與環境先導設計 (Leadership in Energy and Environmental Design, LEED\*) 銀色認證標準。截至 2014 年 4 月，英特爾通過認證的新舊建築已達 36 座，合計樓面面積約 1,000 萬平方英尺。此外，自 2008 年以來，英特爾已完成逾 2,000 項資源保育與能源效益相關專案，已省下逾 17.5 億瓦時的能源用量，相當於美國逾 16 萬 5 千戶家庭一年的用電量，不僅降低碳排放量，亦為英特爾省下累計達 1.68 億美元的能源成本。員工參與是英特爾達成環保目標的一大關鍵：我們提供多種計畫，讓員工有積極參與節能工作的機會。2013 年共 9 組員工團隊獲得英特爾永續經營行動資助計畫資金，推動自行車共享、溼地保育、堆肥等等的環境計畫；亦有員工團隊榮獲英特爾環保卓越獎 (Environmental Excellence Award, EEA)，得獎方案包括回收與廢棄物減量、英特爾產品與營運的節能效益、永續經營推廣教育等等。

#### 節能產品

從初期的研發到最終的廢棄物處理，無論是哪一個環節，英特爾均致力於將產品對環境衝擊降至最低，包括評估原物料在製程中的環境影響、與各界合作妥善管理電子廢棄物、以及針對主要產品線提升節能效益。第 4 代 Intel® Core™ 處理器於 2013 年正式上市，效能不但引領業界，電池壽命亦大幅延長，創下英特爾產品歷史紀錄。

#### 應用科技解決全球議題

英特爾推動多項研究計畫，研發並落實製造與運輸系統等方面的節能科技，同時藉資訊科技之力，針對能源與天然資源做更有效率的測量與管理。位於愛爾蘭的英特爾能源與永續實驗室 (Intel Energy and Sustainability Lab, Intel ESL)，是我們研究如何使用資訊科技、打造高科技低碳經濟的主力。2014 年初，英特爾宣布與都柏林合作，將安裝 200 台智慧感測「閘道器」於該市各地。每個感測器皆內含 Intel® Quark 系統，以蒐集並監督包括空氣品質與噪音在內的環境資訊。



## 啟發下一代



英特爾將捐出 5 萬片針對「自造者」(maker) 與教育社群而設計的 Intel® Galileo 開發板，全球共千所大學受惠。在台灣，即有 1,800 片 Intel® Galileo 開發板捐贈給台灣多所大學，協助激發學生的創意並運用科技豐富人們的生活。

>200  
Programs

在逾 70 個國家推動超過 200 個教育改革計畫，受益的學生達數百萬名。在台灣已有超過 6 萬名中小學教師參與英特爾教育計畫研習課程。



英特爾長期與台灣各大專院校合作開發最新教材，並舉辦前瞻技術學生設計競賽暨學術論壇。並與國家科學委員會（現科技部）、國立台灣大學共同成立英特爾-台大創新研究中心，致力於下一代物聯網技術及應用之研究開發。

英特爾的成功仰賴專業人才、健全的科技產業體系、以及熟稔產業脈動的客戶。我們相信教育與創新是推動經濟成長的重要關鍵。地方經濟的健全發展—包含英特爾員工生活及工作之所在—亦取決於科技與優質教育的普及。

### 教育轉型

我們的教育轉型模式結合了政策改革推廣、教材標準與評估、持續性的專業發展、資訊與通訊技術、以及研究與評估。內含 Intel® 平台的個人電腦與伺服器兼具高效能與節能的優勢，再配合軟體與高速網路，一方面讓學生得以習得 21 世紀所需的技能，一方面亦能提高教育人員的施教成效。多項相關計畫，例如提供教師參與的 Intel® 教育計畫 (Intel® Teach) 以及提供學生參與的 Intel® 學習計畫 (Intel® Learn Program)，都旨在促進學生在科學、科技、工程與數學領域的成就。台灣已有超過 6 萬名中小學教師參與英特爾教育計畫研習課程，有超過 95% 的教師對此研習課程給予滿意的評價，並肯定此課程對實際課堂實施的成效。此外，在資源不足的社區中，有超過 200 萬名兒童受惠於 Intel® 學習計畫，習得科技素養、解決問題、思辯、合作、創業等技能。

### 啓發年輕創新者

由科學與大眾協會 (Society for Science & the Public) 籌辦的年度英特爾科學獎 (Intel Science Talent Search) 與英特爾國際科學展 (Intel International Science and Engineering Fair)，每年吸引全球數百萬名中學生，競逐數百萬美元的獎項與獎學金。來自羅馬尼亞的 Ionut Budisteanu 研發出一款低成本自動駕駛車，榮獲 2013 年英特爾國際科展首獎；而來自美國卡羅拉多州的 Sara Volz，則是憑著海藻提煉生物燃油的原創研究，拿下英特爾科學獎。台灣學生年年為國爭光，獲得優異成績，2013 年台灣學子表現優異，獲得 5 項大會獎與 4 項特別獎，其中包括來自國立南科國際實驗高級中學的許毓芳以多角數和中心多角數為主題的作品「數形合一」，在來自全球 70 個國家、約 1,600 位優異的總決賽參賽者中脫穎而出，榮獲 Intel ISEF 數學科大會獎第三名。

### 培育創業精神

多年來，英特爾支持社會創業家與創新者不遺餘力，提供所需的教育、技能與資源，協助他們改善社區與打造永續經營的企業。舉例而言，在一年一度的英特爾科技創業挑戰賽 (Intel Global Challenge) 裡，得獎團隊獲得英特爾基金會的獎金，將構想實現以改善人們生活。英特爾台灣分公司也與經濟部中小企業處於 2013 年合作舉辦 Intel APEC Challenge 以鼓勵科技與產業創新，選出三隊新創團隊與二隊成長團隊赴美參加英特爾科技創業挑戰賽。2014 年初，我們推出「穿戴式裝置產品設計國際挑戰賽」，邀請各界設計出能改善世界的穿戴式科技產品，贏家可獲得獎金、顧問諮詢與創業機會。而我們捐贈 5 萬片 Intel® Galileo 開發板給 1,000 所大學，則希望能啓發學生的創新思維。

### 推動女孩和婦女的教育

縮短教育與科技的性別差距，對英特爾的營運有深遠影響，不但能擴大人才庫，並增加新市場的客戶群。英特爾參與多項相關計畫，目的在於教育女性以創造機會；啓發更多女孩與婦女從事研發工作；提供接觸科技的管道、培養數位素養與創業技能，以提升她們改善經濟的機會。在 2013 年「柯林頓全球行動計畫」(Clinton Global Initiative) 中，我們推出 Intel® She Will Connect 計畫，結合數位素養培訓、線上同儕網路與性別平等相關內容，從撒哈拉以南的非洲地區為第一站，集結數百萬女性上網。英特爾亦是 Girl Rising 計畫策略伙伴之一。該計畫的範圍遍及各國，旨在宣導全球數以百萬計女孩無法上學的重要問題，並呼籲各界起身行動；同名電影於 2013 年 3 月上映後，已累計數百萬的觀影人次。在台灣，英特爾持續透過與女科技人協會與勵馨基金會的合作，鼓勵女性從事科技研究與相關工作。



# 全球布局，在地影響

英特爾透過科技、產品與社會影響力計畫，豐富全球各地人們的生活。欲閱讀完整版英文報告，瞭解更多英特爾發揮影響力的例證，請至 [www.intel.com/go/responsibility](http://www.intel.com/go/responsibility)。

## 美國奧勒岡州

英特爾員工團隊以永續經營行動資助計畫的獎金推出「開放自行車計畫」(Open Bike Initiative)，以期因應企業園區內的運輸需求。團隊成員以 GPS / 手機技術為基礎，研發出能夠管理自行車分配與分享的軟硬體。

## 美國奧克拉荷馬州

2013 年摩爾市 (Moore) 遭龍捲風重創後，英特爾與當地有關當局合作，在學校重建階段，啟動 STEM 計畫。英特爾基金會獎金資助教師在科學研究與體驗式學習的專業訓練。

## 愛爾蘭

一組員工團隊研發出工廠能源消耗的動態監管系統，榮獲英特爾環保卓越獎 (Intel Environment Excellence Award)。該計畫亦獲得愛爾蘭政府與柯林頓全球行動計畫的肯定，並因此促成政府贊助另一項方案，協助其他產業受惠於英特爾在這方面的領先技術。

## 美國亞利桑納州

2013 年英特爾志工英雄獎 (Intel Involved Hero Award) 得主 Patrick Grogg 為當地消防局研發出一款應用程式，有助於簡化病患、醫療、培訓等資訊的傳遞。

## 中國

一組員工團隊使用英特爾永續行動資助計畫 (Intel Sustainability in Action) 的補助金，推動一項植栽管理計畫，藉此加強成都生態系統的植物保育與水質，讓當地的飲用水更安全無虞。

## 台灣

位於社子島的行動式英特爾數位遊園地，專門服務當地社區低收入戶的孩童，提供完善的數位教學，透過課業輔導、數位學習、生活照顧及各項社會資源整合，幫助這群弱勢的孩子獲得更多學習的資源與機會，給予他們一個安全的資訊科技學習環境。



## 智利

2013 年英特爾科技創業挑戰賽 (Intel Global Challenge) 得主為一名智利大學生，他研發出可穿戴的環境與人體健康監測裝備，有助礦工預防肺部等疾病。

## 哥斯大黎加

一名英特爾志工與非政府組織、其他企業與志工合作，以低成本的太陽能發電，讓該國南部偏遠學校的電腦教室也能上網。

## 馬來西亞

一名婦女參與 Intel® Learn Easy Steps 計畫，將傳統的海苔生意轉型為網路業務。過去多年辛苦維持家計的她，如今村莊近半數人口都是她的員工。

## 喀什米爾

英特爾推出 Intel® Learn Easy Steps 課程，協助一名年輕婦女學習上網、寫電子郵件與操作基礎電腦軟體的數位技能，進而獲得人生第一份工作，在巴拉姆拉地區 (Baramulla) 擔任 Nokia 客服中心主管。她在事業上的成就讓整個大家族對她改觀，不再堅持女生應該嫁人、受教無益的傳統觀點。

## 德國

英特爾慕尼黑分公司的員工獲得社會關懷計畫的種子基金，發揮其專業技能，協助一家非政府組織，研發並建置身心障礙者的輔助科技設施。

## 撒哈拉沙漠以南非洲

英特爾跟非洲婦女創業計畫 (African Women Entrepreneurship Program) 與部分國家大使館合作，以擁有或經營中小企業的非洲女性為對象，協助提供種子講師 (train-the-trainer) 數位素養課程。

## 坦尚尼亞

為了解決當地醫護人員的嚴重短缺問題，英特爾教育服務工作團前往當地設立網路學習平台，教育助產士、護士等等醫護專業人員。

## 約旦

英特爾與非政府組織 Al-Arab 合作，在該地區推出 Sci-preneurship Innovation Camp，提供中東與南非地區的科學家與年輕創業家交流互動的機會。與會團隊來自埃及、約旦、黎巴嫩、摩洛哥、巴勒斯坦、沙烏地阿拉伯，齊力研發水資源的取得與管理之道。

## 2013 年獲獎與肯定

英特爾的各項計畫與企業經營深獲各界肯定，我們也從中獲取寶貴意見，未來將精益求精，持續進步。以下列舉部分重要獎項：

天下雜誌「2013 企業公民獎」外商組第一名 (連續第 4 年入榜，並連續 2 年榮獲第一名)

道瓊永續性指標 (Dow Jones Sustainability Indexes) 入選北美與全球指數 (連續第 15 年)

《企業騎士》雜誌 (Corporate Knights) 2013 年全球百大永續企業 (連續第 8 年)

商業道德協會\* (Ethisphere Institute) 2013 年「全球最具商業道德企業」之一

《財富》雜誌 (Fortune) 全球最受推崇企業 (同業中第 1 名)，入選藍帶企業 (Blue Ribbon Companies) 名單、2013 年美國「百大最佳職場」。

FTSE Group 入選 FTSE4Good 指數 (連續第 13 年) (全球)

聯合國全球契約 (United Nations Global Compact) 入選聯合國全球契約百大指數

《Corporate Responsibility》雜誌 百大最佳企業公民 (連續第 14 年) (美國)

美國綠建築協會 (U.S. Green Building Council) 雷·安德森顛覆工業大獎

太陽能產業協會 (Solar Energy Industries Association) 排名前 25 大善用太陽能企業 (美國)



## 2013 年績效總結資料

下列表格匯整英特爾財務、環保與社會指標等重要數據，欲知詳細資訊與其他指標，或是英特爾環境資料的常態化生產數據，請至 [www.intel.com/go/responsibility](http://www.intel.com/go/responsibility) 參閱完整的企業責任報告。

關鍵指標					
財務結果與經濟影響	2013 年	2012 年	2011 年	2010 年	2009 年
營收淨額 (10 億美元)	\$52.7	\$53.3	\$54.0	\$43.6	\$35.1
淨利 (10 億美元)	\$9.6	\$11.0	\$12.9	\$11.5	\$4.4
預留稅款 (10 億美元)	\$3.0	\$3.9	\$4.8	\$4.6	\$1.3
研發支出 (10 億美元)	\$10.6	\$10.1	\$8.4	\$6.6	\$5.7
資本投資 (10 億美元)	\$10.7	\$11.0	\$10.8	\$5.2	\$4.5
客戶調查「滿意」指數	91%	92%	93%	91%	86%
關懷地球					
溫室氣體排放量 (二氧化碳排放量，百萬公噸) <sup>註1</sup>	1.69	1.85	2.01	2.39	2.45
能源耗費 (10 億瓩小時—電力、石油、柴油)	5.6	5.5	5.3	5.2	5.1
用水量 (10 億加侖)	8.7	9.0	8.3	8.2	7.9
產生化學廢棄物 (千噸) / 回收化學廢棄物比率	53.7 / 71%	47.3 / 75%	35.3 / 81%	31.3 / 75%	24.7 / 71%
產生的固體廢棄物 (千噸) <sup>註2</sup> / 回收固體廢棄物比率	110.7 / 89%	137.1 <sup>2</sup> / 88%	70.4 / 85%	46.9 / 84%	42.7 / 79%
關懷員工					
年終雇用員工人數	107,600	105,000	100,100	82,500	79,800
全球女性員工比率	25%	26%	26%	28%	28%
年終女性董事人數	20%	20%	27%	30%	27%
員工訓練投資金額 (百萬美元)	\$300	\$299	\$299	\$254	\$267
安全-有紀錄的傷害發生率 <sup>註3</sup> / 因事故而休假的日數比率 <sup>註3</sup>	0.60 / 0.11	0.62 / 0.12	0.66 / 0.12	0.59 / 0.11	0.49 / 0.11
組織健康調查指數 -「以身為英特爾人而自豪」	N/A	88%	87%	85%	82%
啓發下一代					
員工參與志工服務比率	43%	47%	50%	48%	38%
全球各地捐獻金額 (百萬美元) <sup>註4</sup>	\$109	\$106	\$93	\$126	\$100
捐款佔稅前淨利的比率	0.9%	0.7%	0.5%	0.8%	1.8%
打造未來供應鏈					
供應商實地稽核 (由第三方單位與英特爾稽核)	104	106	49	8	0
<sup>註1</sup> 括購買可再生能源權利金。			<sup>註2</sup> 估計 47% 來自於兩座晶圓新廠的營運廢料。		
<sup>註3</sup> 此比值是按照 100 位員工全時工作一整年的數據。			<sup>註4</sup> 包含英特爾公司與英特爾基金會的所有捐獻 (現金與現金等值物)。		

## 展望未來：企業責任的目標

英特爾針對主要的企業責任領域公開設定目標，持續努力精進，並對績效承擔責任。

除有另外聲明，2014 年的所有目標如下：

### 關鍵指標

#### 愛護地球

- 2020 年之前，生產每顆晶片<sup>註1</sup>的溫室氣體直接排放量較 2010 年的水準降低 10%。
- 2012 年至 2020 年間，進一步節能 40 億瓦時。
- 2020 年之前，生產每顆晶片<sup>註1</sup>的用水量降至 2010 年的水準以下。
- 廢棄物減量和回收：
  - 2020 年之前達掩埋場無化學廢料。
  - 2020 年之前固體廢棄物回收率達 90%。
  - 2020 年之前每顆晶片<sup>註1</sup>化學廢料量較 2010 年下降 10%。
- 2020 年之前，針對所有新化學物質與氣體，加強「綠色」化學檢驗與挑選。
- 2010 年至 2020 年期間所有新建案需達 LEED® 銀色以上認證。
- 2020 年之前，將筆記型電腦與資料中心產品的節能效率較 2010 年水準提高 25 倍。<sup>註2</sup>

#### 關懷員工

- 改善主要員工指標，並聘用婦女與弱勢族群擔任全職技術人員。
- 針對英特爾年度組織健康調查的結果，訂定超過 70% 的參與目標，並且維持或改善調查項目中 95% 以上的問題。
- 維持英特爾世界級的安全績效，達到安全比率 0.50 的記錄目標。
- 提高工作傷害的早期申報，尤其是長期累積的工作傷害，將急救醫治比率的記錄目標訂為 9:1。

#### 啓發下一代

- 透過 Intel® She Will Connect 計畫，在 2016 年以前將撒哈拉沙漠以南非洲地區的網路性別差距降低 50%。
- 透過英特爾 World Ahead 1 M x 15 健康計畫 (Intel World Ahead 1Mx15 Health Program)，提供資通訊訓練課程給開發中國家的醫療保健員工，目標在 2015 年底前達到 100 萬人。

#### 打造未來供應鏈

- 完成或檢討 75 家供應商實地稽核，降低優先處理與重大違規 (priority and major finding) 次數，並加快結案速度。
- 協助第一級供應商達成供應商永續力計劃 (PASS) 要求，目標在 2014 年底前達 100 家，2016 年前達 250 家。
- 2014 年底前，向三分之一以上的第一級供應商推出能力建構計畫。
- 2014 年完成一家測試封裝廠的第三方稽核。
- 2016 年前成立 100% 環保的英特爾運輸車隊。

#### 尊重人權

- 持續整合英特爾與子公司的人權相關流程與政策。
- 加強在電子產業與供應鏈的影響力，進而改善人權績效。
- 軟體業務進行具針對性的人權影響評估。

<sup>註1</sup> 假設典型晶片尺寸約為 1 平方公分 (各種產品使用的晶片，其尺寸並不一致)。

<sup>註2</sup> 資料中心的節能效率取決於兩大因素，一為伺服器節能效率 (以 SPECpower\_ssj 2008 為測試基準，並以 2010 年採用 E56 xx 系列處理器的伺服器平台為基點)，一為採用技術 (如虛擬化技術) 提升整體數據中心的產出量。筆記型電腦能源使用效率是由當年度產量筆記型電腦的平均電池續航力、電池容量與充電週期次數所決定。



英特爾的目標是成為卓越的運算解決方案公司，為全球數位經濟提供動力。隨著時間的推移，連網與互連裝置的數量已從數億台成長至數十億台，裝置的多樣性也不斷增加：行動裝置與連網科技結合成物聯網，再加上支援這些裝置的雲端基礎架構持續布局，已徹底改變運算產業。有鑑於此，我們將主要發展重點從設計與製造個人電腦和伺服器的半導體晶片，轉變為提供能連結各類運算裝置，包含軟硬體平台和支援服務的解決方案。展望未來，我們期許創造與延伸運算科技，進而串連並豐富地球上每個人的生活。

想瞭解本摘要的詳細內容或下載中文版 2013 年企業責任報告年報摘要，

請至 <http://www.intel.com.tw/CSRreport>；

完整的英文版 2013 年企業責任報告，

請至 [www.intel.com/go/responsibility](http://www.intel.com/go/responsibility) 閱讀或下載

英文版報告內容根據全球報告倡議組織 (Global Reporting Initiative\*, GRI)

永續報告指南所撰寫。

本文件採用再生紙印製

版權所有 © 2014 Intel Corporation 保留所有權利

保留所有權利 Intel、Intel Core、Intel 標誌、Look Inside

Look Inside 標誌為 Intel Corporation 在美國和其他國家的註冊商標

\*其他品牌和名稱為其所屬公司的資產。

過去績效不代表未來之績效表現。本摘要報告包含前瞻預測，實際表現或有差異。可能影響營運表現的風險因素涵蓋於英特爾提交美國證券交易委員會的報告，其中包括最近的 Form 10-Q 季報、Form 10-K 年報與獲利數據。