



区域聚焦: 全球

# 用新一代PC激发现代员工的工作热情



Tom Mainelli  
IDC 设备与消费者研究团队副总裁

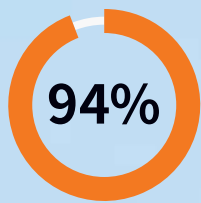
# 目录



点击下面的链接，即可浏览本文件的各个章节。

<b>IDC观点</b> .....	<b>3</b>
<b>方法</b> .....	<b>5</b>
<b>概况</b> .....	<b>6</b>
<b>主要用例、技术和工具</b> .....	<b>7</b>
<b>考虑采用英特尔</b> .....	<b>12</b>
<b>挑战/机遇</b> .....	<b>13</b>
<b>结论</b> .....	<b>14</b>
<b>关于IDC分析师</b> .....	<b>15</b>
<b>赞助商寄语</b> .....	<b>16</b>

# IDC观点



的IT决策者和业务部门受访者表示,在招聘新员工或留住现有员工时,所部署的PC质量的重要程度为有些重要或非常重要。

当今世界,许多员工已经完全过渡到远程或混合工作模式,人才招聘依然充满挑战,员工满意度和留任率已成为关键绩效指标,企业仍需探索应对之道。因此,PC对员工的影响变得更加重要。在企业考虑下一次PC更新换代时,越来越多的IT决策者(ITDM)、业务部门(LOB)经理和人力资源专业人士开始认识到,为员工配备合适的PC将有助于员工高效工作、增强协作、保护公司资产和数据。

IDC最近的一项跨国调查显示,为新员工提供新一代PC至关重要。在IT决策者和业务部门受访者中,94%的人表示,所部署的PC质量对招聘新员工或留住现有员工有一定或非常大的作用。此外,大多数受访者(71%)同意或非常同意这样一种说法,即如果为年轻的千禧一代和Z世代新员工提供一台配置较高的现代PC,他们更有可能接受这份工作。

为员工配备新PC的重要性不只体现在招聘和留住人才方面。我们的研究显示，配备了现代PC的员工可以完成更多工作，而且有更愉悦的办公经历。当我们询问受访者，高质量PC对员工生产力和工作满意度的重要性时，96%的受访者表示这一点有些重要或非常重要。只有不到4%的受访者表示这一点也不重要。甚至有更高比例（98%）的受访者指出，基于PC的各种工具在帮助改善公司内部协作方面变得有些重要或非常重要。

快乐、团结协作的员工队伍是企业成功的关键因素，但企业在部署设备时还需要考虑其他重要因素。新PC带来的其他益处还包括终端安全性得到增强、数据保护功能得到提升，可管理性功能得到改进。其中每一项都有助于减少员工停工时间，提高员工的生产力，并简化IT工作。

本白皮书通过IT决策者和业务部门经理的视角，探讨了部署新一代PC可带来的一些关键益处；概述了目前市场上销售的商用PC的一些新特性和新功能，并希望阐明这些特性和功能可为企业带来的益处。

# 方法

IDC对美国、英国、法国、中国、日本和印度的中型企业(500-1000名员工)和大型企业(1000名员工以上)的受访者进行了调查。该调查于2023年1月和2月在网上进行。受访者包括来自不同行业的IT决策者(75%)和业务部门经理(25%)。受访者必须对其公司的设备采购具有影响力,才有资格参与调查。

# 概况

近年来，商用PC的出货量创下历史新高，证明了PC从未像现在这样重要。2020年，全球商用PC销量激增至1.65亿台，创历史第二高纪录。2021年，该市场再次增长15%，达到1.9亿台，打破了所有记录。其所传递的信息清晰明了：随着全世界转向远程和混合工作方式，为转型中的员工购置新的PC变得至关重要。

自这两个辉煌的年份以来，随着用例的不断增加和发展，加之新技术和新功能的出现，PC在企业中的作用变得更加重要。在企业开始围绕其不断变化的员工队伍和 workflow 进行更长期的战略规划之际，了解员工和IT部门在使用和管理PC方面的愿望和需求变得至关重要。

本文件阐明了现代PC的关键技术、用例，以及通过配备现代PC对企业设备进行更新换代后员工可获得的益处；探讨了IT部门面临的一些挑战，包括如何保障这些PC及其所含数据的安全；最后，探讨了与企业部署的PC有关的员工招聘、留用和满意度方面不断变化的影响。

## 主要用例、技术和工具

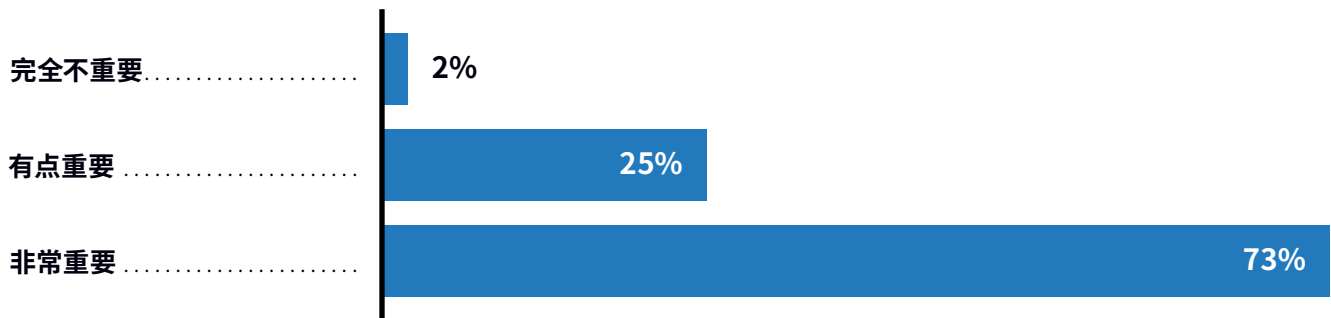
由于员工需要同时满足面对面和远程协作的要求，因此在笔记本电脑上集成新一代摄像头、麦克风和扬声器，以实现高质量视频通话和会议已成为关键所在。随着企业要求更多的员工重返办公室，这些技术的重要性丝毫不减，因为如今，即使是在办公室的员工也需要打开笔记本视频，以便为远程员工提供平等的竞争环境。当我们询问受访者好的协作工具的重要性时，他们的回复压倒性得一致：非常重要（见图1）。

图1

### PC协作工具的重要性

拥有能为员工提供良好协作工具的PC有多重要，包括高质量摄像头、麦克风和扬声器？

(受访者比例)



n = 785, 来源: IDC的英特尔现代PC调查, 2023年

近年来，商用PC的重要改进之一是触摸屏。虽然长期使用PC的用户可能不会本能地伸手触摸笔记本屏幕，但使用触摸式手机和平板电脑长大的年轻员工却希望能以这种方式与PC互动。此外，触摸式PC还能帮助员工在不同工作模式之间转换，与老式非触摸式PC和不带触摸功能的竞争平台相比，这是一种显著的体验升级。

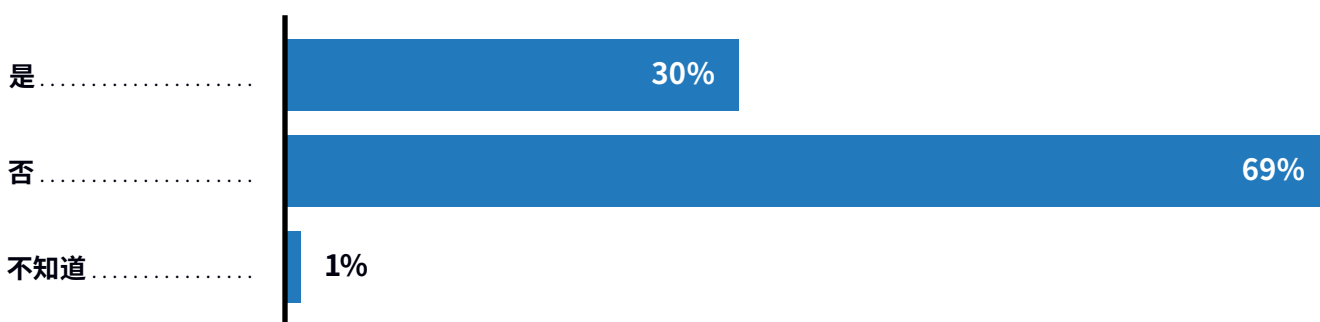
然而，许多企业尚未部署触摸式PC（见图2）。将触摸功能包括在内的成本已大幅降低，任何希望提高员工满意度的企业在做出PC购买决策时都应认真考虑这一功能。

图2

## 已部署触摸式笔记本电脑

您是否为员工部署了触摸式笔记本电脑？

(受访者比例)



n = 785, 来源: IDC的英特尔现代PC调查, 2023年

触控功能并不是最近商用PC唯一重要升级。与以往一样，网络标准也在不断向前发展，当您考虑下一次设备升级时，务必确保您选择的设备采纳了最新的Wi-Fi标准。Wi-Fi 6E功能和新一代网络优化技术有助于提高生产力和改善员工协作。当我们询问受访者购买配备最新版本Wi-Fi的PC的重要性时，绝大多数受访者都将其归类为“有些重要”或“非常重要”（见下页图3）。

如果贵公司的员工大多是远程/混合型员工，或者团队中的某些成员经常出差，那么也值得考虑部署支持蜂窝网络的PC。如今的最新产品采用LTE或5G连接，可确保电脑始终处于连接状态，用户无需连接到有潜在危险的公共或酒店Wi-Fi热点，也无需使用不堪重负的家庭连接。与蜂窝网络连接的笔记本电脑还具有更高质量的服务、更好的协作性以及始终保持最新的安全补丁等优点。尽管有这些明显的优势，但只有27%的受访者表示他们已经部署了支持蜂窝网络的笔记本电脑，另有24%的受访者表示他们可能或肯定会在未来12个月内部署（见下页图4）。



图3

### 拥有最新版本Wi-Fi的重要性

就增强连接性、生产力和协作而言，将最新的Wi-Fi技术集成到PC中有多重要？

(受访者比例)



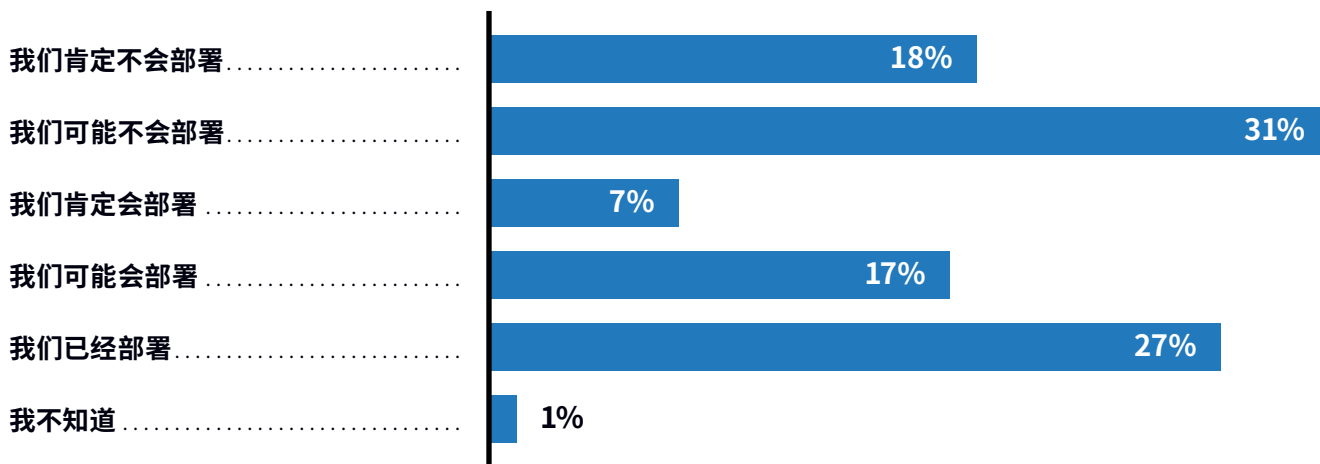
注：百分比与受访者人数相对应：由于四舍五入，总数可能不等于100%。n = 785，来源：IDC的英特尔现代PC调查，2023年

图4

### 部署支持蜂窝网络的笔记本电脑

贵公司在未来12个月内为最终用户部署支持蜂窝网络（LTE或5G）的笔记本电脑的可能性有多大？

(受访者比例)



注：百分比与受访者人数相对应：由于四舍五入，总数可能不等于100%。n = 785，来源：IDC的英特尔现代PC调查，2023年

虽然近年来PC的作用发生了巨大的变化，但有一点没有改变：就是必须保障PC的安全，免受恶意行为者的侵害。安全性仍然是IT决策者面临的巨大挑战，而现代PC提供了新一代技术，可以更轻松地保护员工及其数据的安全。这是受访者非常清楚的一个话题。当我们询问他们是否同意“现代PC比两到五年前部署的PC更安全”这一说法时，超过半数的人表示同意（见图5）。

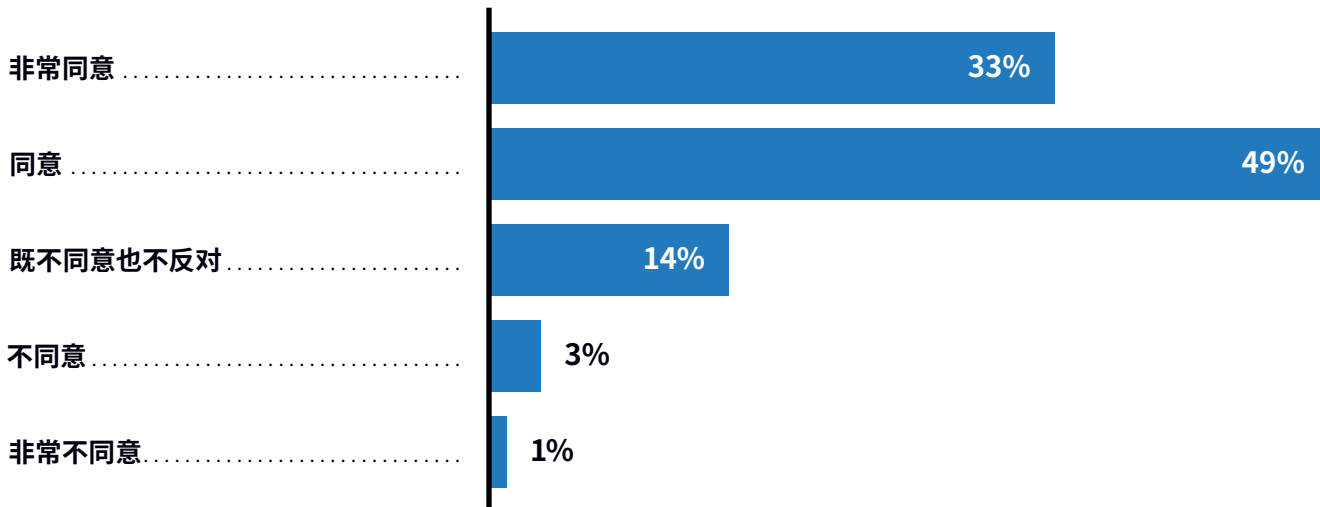
与保障PC安全息息相关的是可管理性这一重要话题。由于员工散布各地，可管理性已成为IT部门面临的日益严峻的挑战。尽管如此，现代PC所配备的工具和技术还是让企业比以往任何时候都更容易管理设备。值得注意的是，近五分之一的受访者表示，他们的公司利用此类工具来部署和维护设备（见下页图6）。

图5

### 现代PC安全性

您在多大程度上同意以下说法？“现代PC比两到五年前部署的PC更安全”

(受访者比例)



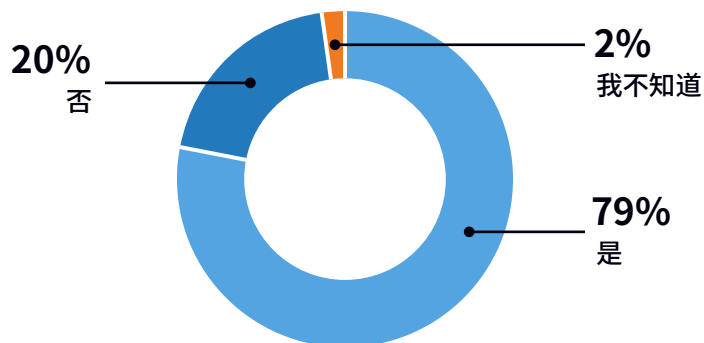
n = 785, 来源: IDC的英特尔现代PC调查, 2023年

图6

### PC可管理性的重要性

贵公司是否利用可管理性工具来部署和维护PC设备?

(受访者比例)



注: 百分比与受访者人数相对应: 由于四舍五入, 总数可能不等于100%。 n = 785, 来源: IDC的英特尔现代PC调查, 2023年

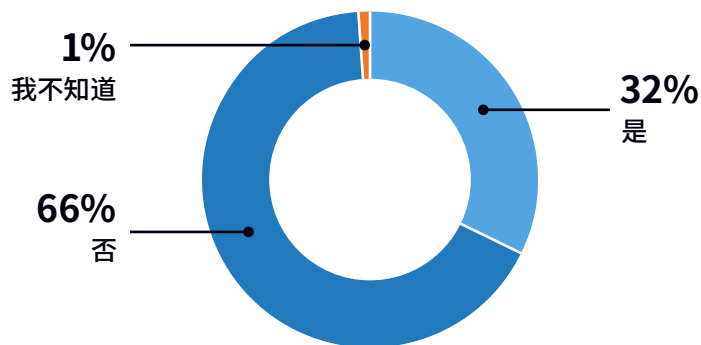
如前所述, 招聘和留住员工仍然是许多企业面临的主要竞争性挑战。然而, 我们的研究表明, 很少有企业利用与员工设备满意度挂钩的关键绩效指标 (KPI)。只有约三分之一的受访者表示, 他们的公司目前正在利用关键绩效指标。实施此类衡量标准并部署现代PC, 是吸引千禧一代和Z世代年轻员工的关键所在, 同时还能让他们和所有员工长期保持高效和愉悦的工作状态 (见图7)。

图7

### 利用KPI跟踪员工的设备满意度

贵公司的IT组织是否利用与员工设备满意度相关的关键绩效指标 (KPI)?

(受访者比例)



注: 百分比与受访者人数相对应: 由于四舍五入, 总数可能不等于100%。 n = 785, 来源: IDC的英特尔现代PC调查, 2023年

## 考虑采用英特尔

在本研究中，我们阐述了每家企业在购买新PC时应考虑的主要益处、用例和技术。CPU及其底层平台是现代PC的重要组成部分，而在商用PC领域，英特尔是无可争议的市场领导者。

如今，英特尔第13代英特尔酷睿处理器提供高端CPU性能特性推动创新。希望实现一流安全性和可管理性的公司应考虑采用英特尔博锐平台的PC，因为博锐包含其他芯片无法提供的集成功能。

搭载英特尔博锐平台的PC还针对协作和生产力进行了优化，其混合架构可为当前工作分配资源，包括协作应用程序和视频通话。

英特尔的产品从一开始就是为了提高员工生产力和幸福感，同时简化IT部门管理和保护PC的工作。

如今，英特尔第13代英特尔酷睿处理器提供高端CPU性能特性，推动创新。希望实现一流安全性和可管理性的公司应考虑采用英特尔博锐平台的PC，因为博锐包含其他芯片无法提供的集成功能。

# 挑战/机遇

大多数IT组织都愿意为新老员工配备现代PC。但事实上,如今大多数IT组织都被要求少花钱多办事。如果再加上要实现员工满意度目标这一额外任务,这个挑战似乎是不可能成功的。

然而,挑战也蕴藏着机遇。如今的现代PC可以帮助简化IT工作量、增强可管理性、解决复杂性问题,同时实现重要的员工满意度目标。

# 结论

面对严峻的宏观经济形势,一些企业考虑推迟PC设备的更新换代。这样做是错误的。现代PC是增强员工幸福感和生产力以及保障企业长期成功的重要投资。

# 关于IDC分析师



## Tom Mainelli

### IDC 设备与消费者研究团队副总裁

Tom负责管理设备和消费研究团队，该团队涵盖了众多硬件类别，包括家居和企业市场，以及IDC不断增长的消费市场研究实践。设备研究包括个人电脑、平板电脑、智能手机、可穿戴设备、智能家居产品、瘦客户端、显示器以及虚拟和增强现实头盔。他还负责管理IDC的供应侧研究团队，该团队跟踪各种产品的显示屏和ODM生产。IDC的消费者实践建立在其消费者技术战略服务的基础上，利用频繁的调查和IDC品牌的指数跟踪众多以消费者为中心的指标。消费者研究还包括侧重于游戏和视频的深入服务。作为团队副总裁，他与公司代表、行业联系人和其他IDC分析师密切合作，就广泛的商业和消费主题提供深入的见解和分析。他还与IDC的跟踪报告组织合作，监督历史出货数据的收集和出货趋势的预测。他经常公开演讲，经常旅行，享受与世界各地的同事和客户合作的机会。

[详细了解Tom Mainelli](#)

# 赞助商寄语



对于各种规模的企业来说，英特尔博锐都是无与伦比的商业计算基础。基于硬件的安全性和远程可管理性让IT员工无需接触PC，即可随时随地为用户提供更好的支持和保护。

[了解更多](#)



## IDC Custom Solutions

本出版物由“IDC定制解决方案”制作。除非注明具体的供应商赞助人，否则本文展示的观点、分析和研究结果均摘自IDC独立执行和出版的更加详细的研究和分析。“IDC定制解决方案”以多种形式提供IDC内容以便由众多公司分发。本IDC资料经许可可用于外部用途，对IDC研究的使用或发表在任何情况下并不代表IDC认可赞助商或被许可人的产品或战略。



IDC Research, Inc.  
140 Kendrick Street, Building B, Needham, MA 02494, USA  
T +1 508 872 8200

 @idc

 @idc

[idc.com](https://www.idc.com)

国际数据公司 (IDC) 是全球著名的信息技术、电信和消费科技咨询、顾问和会展服务专业提供商。IDC在全球拥有超过1,300名分析师，因此提供全球化、区域性和本地化的专业视角，对110多个国家的技术发展趋势和业务营销机会进行深入分析。IDC的分析和洞察力旨在帮助IT专业人士、业务主管和投资机构制定以事实为基础的技术决策和实现关键业务目标。

©2023 IDC。未经授权，禁止复制。保留所有权利。 [CCPA](#)